Почитуван Сопственику,

Центарот за развој на Југоисточниот плански регион и компанијата Гешталт Солушнс спроведуваат истражување наменето за приватниот сектор во Југоисточниот плански регион, во рамки на проектот Деловен екосистем како интегриран систем – Би Ин, проект финансиран во рамки на INTERREG IPA Програмата за прекугранична соработка Грција – Република Северна Македонија. Истражувањето ќе помогне во добивањето реална слика за проблемите со кои се соочувате Вие како сопственик / менаџер на компанијата и предизвиците со кои се соочи Вашиот бизнис во изминатите неколку години и пандемијата / кризите кои се појавија во изминатиот период. Нашиот разговор ќе трае меѓу 20 и 30 минути, зависно од Вашите одговори.

Вашата соработка ќе овозможи формирање на што пообјективна слика на ситуацијата во реалниот сектор во Југоисточниот плански регион. Резултатите од ова истражување ќе служат за изготвување на Студија за анализа на претприемачкиот екосистем во Југоисточниот плански регион.

Информациите кои ги споделувате со нас ќе бидат презентирани на кумулативен начин и Вашата анонимност ќе биде запазена.

Основи информации за субјектот

Субјект број _____

Локација _____

Датум _____

1. Податоци за компанијата

Претежна дејност		
Старост на компанијата	0 - 4 години 5 - 9 години 10 - 24 години повеќе од 25 години	
Вкупно вработени	Микро (до 10 вработени) Мала (до 50 вработени) Средна (до 250 вработени) Голема (повеќе од 250 вработени)	
Дали сопственикот на компанијата е и генерален менаџер на истата?	ДА	НЕ

2. Како би ја оцениле тековната состојба на Вашата компанија во однос на останатите компании во Југоисточен плански регион од истата или блиска дејност и големина во однос на:

	поголем/а	**помал/а**	**иста**
Вкупната заработка			
Бројот на вработени			
Бројот на клиенти			
Количината на увоз *			
Количината на извоз *			

*Доколку има увоз/извоз

3. По што се разликува понудата на Вашата компанија од онаа на конкуренцијата?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

4. Ќе ви прочитам листа на аспекти од работењето на секој бизнис. Би сакале да Ве замолиме, секоја од нив да ги рангирате по важност (1 - најмалку важно / 5 - најважно) според тоа колку се важни за успешно работење / опстојување на Вашиот бизнис:

Аспекти на работењето	Ранг	Коментар
Економското опкружување	**1 2 3 4 5**	
Обезбедување на финансии	**1 2 3 4 5**	
Продажба	**1 2 3 4 5**	
Даноци, ДДВ, фирмарина и сл.	**1 2 3 4 5**	
Регрутација на вработени	**1 2 3 4 5**	
Законски регулативи	**1 2 3 4 5**	
Наемнина	**1 2 3 4 5**	
Конкуренцијата	**1 2 3 4 5**	
Менаџерско искуство и вештини	**1 2 3 4 5**	
Деловни вештини	**1 2 3 4 5**	
Електрична енергија	**1 2 3 4 5**	
Инспекции и инспекциски надзори	**1 2 3 4 5**	

5. Со какви проблеми најчесто се соочувате при секојдневното работење?

Проблеми со вработените	
Недостиг на финансии	
Долги административни/бирократски процедури	
Проблеми со инспекции / инспекциски надзори	
Проблеми во работењето како резултат на Ковид-19 пандемијата	
Проблеми во работењето како резултат на тековната енергетска криза во светски рамки	

6. Каков ефект врз работењето на вашата компанија има Ковид-19 пандемијата?

Позитивен	
Негативен	
Немаше никаков ефект	

7. За време на Ковид-19 пандемијата прометот на компанијата:

Се зголеми	
Се намали	
Остана на исто ниво како пред пандемијата	

8. Каков ефект на работењето на вашата компанија има енергетската криза?

Позитивен	
Негативен	
Нема значаен ефект	

9. За време на енергетската криза прометот на компанијата:

Бележи пораст	
Бележи намалување	
Остана на исто ниво	

10. (за интервјуерот) Внесете неколку информации за работењето на компанијата пред, за време на и по Ковид-19 пандемијата и енергетската криза (број на вработени, порачки, обрт, број на клиенти, добивка/загуба).

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

11. (за компании со намален обем на работа за време на пандемијата и енергетската криза) Како се справивте со негативните влијанија на тековните светски кризи (Ковид-19 и енергетска криза)

Направивме промени во работните процеси на компанијата	
Го намаливме бројот на вработени во компанијата	
Се фокусиравме на онлајн работење	
Воведовме иновативни технологии во работењето	
Правевме напори да го одржиме квалитетот на работењето, производите и услугите на нивото од пред 2020 година за да ги задржиме клиентите	

12. (за интервјуерот) Внесете описни информации во разговор со компанијата за видот на промените во нивното работење како резултат на негативните влијанија на тековните светски кризи

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

13. Какви ИТ мерки превземавте со цел да се справивте со негативните влијанија на тековните светски кризи (Ковид-19 и енергетска криза)

Изготвивме веб страна за компанијата	
Започнавме со онлајн промоција (социјални медиуми)	
Воведовме онлајн продажба	
Воведовме онлајн работа (работа од дома) за нашите вработени	
Присуствувавме (вие и/или вашите вработени) на онлајн обуки за подобрување на работењето на нашата компанија	
Не превземавме никакви ИТ мерки	

14. Какви иновации / новитети од аспект на технологијата превземавте со цел да се справивте со негативните влијанија на тековните светски кризи (Ковид-19 и енергетска криза)

Набавивте нови / пософистицирани машини и опрема	
Набавивте нови energy-efficient машини и опрема кои ја намалија потрошувачката на електрична енергија	
Набавивте нови машини и опрема кои ја намалија потребата од вработени	
Започнавте да користите репроматеријали кои не ја загадуваат околината	
Аплициравте со иновативни / технолошки проекти за набавка на нови energy-efficient машини и опрема	
Не превземавте никакви иновации / новитети од аспект на технологијата	

15. (за компании кои одговориле дека не превземале никакви ИТ и мерки од аспект на технологијата) Зошто не воведовте ИТ и Технолошки новитети во работењето за време на светските кризи

Компанијата веќе ги имаше воведено сите ИТ и Технолошки новитети потребни за нашето работење	
Недостиг на финансии	
Сметавме дека нема потреба	

16. Дали во последниве 24 месеци сте побарале совет или информации за теми кои се рефлектираат на Вашиот бизнис?

ДА	НЕ	Не знам / не се сеќавам

17. (доколку побарал информации) Означете на кои теми беа информациите кои Ви беа потребни:

Растење на бизнисот	
Закон за вработување/отпуштање	
ИТ (Информатичка Технологија)	
Извоз	
Финансиско советување – каде и како да добиете финансии	
Финансиско советување за сметководство и општо водење на финансиите во фирмата	
Здравје и безбедност при работа	
Иновации	
Правни прашања	
Онлајн промоција	
Специфични регулативи за дејноста на работење	
Електронска трговија	
Даноци/осигурување и наплати	
Поставување на фотонапонски централи (фотоволтаици) на имотите и покривите на објектите на фирмата	
Друго: _____	

18. (доколку не побарал информации) Од кои причини досега не сте побарале совет или информации за теми кои се рефлектираат на Вашиот бизнис?

Загриженост дали можам да се потпрам на советите	
Не знам каде и кому да се обратам	
Се двоумам дали ќе има полза од советот	
Немање време	
Вистински совет не постои	
Поседувам солидно сопствено работно искуство	
Високи се цените за деловно советување	
Ништо од наведеното	
Друго: _____	

19. Најчесто информациите ги добивате:

Во директен разговор (лице - в - лице)	
Веб страни	
Мејл	
Телефон	
Социјални мрежи	
ТВ	
Радио	
Друго: _____	

20. Во колкав степен советите се покажаа корисни:

ДА - целосно	
ДА - делумно	
Не се покажаа корисни	
Не сум ги применил до овој момент	

21. Од каков тип на информации имате потреба:

Финансиски	Грантови	
	Кредитни линии	
	Субвенции	
	Даночни олеснувања	
Нефинасиски	Семинари	
	Работилници	
	Тренинзи за вработените	
	Менторска поддршка	
	Онлајн работење	
	Саеми и "matchmaking" настани	
	Совети и консултации	
	Деловна соработка	
	Вмрежување	

22. Од каков тип на ИТ поддршка има потреба вашата компанија?

Финансиска (за имплементација на ИТ активности)	
Консултантска / Советодавна / Менторска	
Поддршка во подготовка на онлајн промоција за компанијата (веб страна, промоција на социјални медиуми)	
Поддршка (финансиска и советодавна) во подготовка и отворање на е-продавница	
Е- продажба	
Работилници	
Нашата компанија нема потреба од ИТ поддршка	

23. Од каков тип на поддршка има потреба вашата компанија во поглед на технологија / иновации?

Финансиска (за воведување на иновативни технологии во работењето)	
Експертска / Консултантска / Советодавна / Менторска	
Поддршка во подготовка на проекти за добивање финансиски средства за воведување на иновативни технологии во работењето	
Нашата компанија нема потреба од поддршка во поглед на технологија / иновации	

Ви Благодариме на издвоеното време.

Dear Business owner,

The Center for development of the South-East planning region and Gestalt Solutions LLC are conducting a research designed for the private sector in the South-East planning region, within the framework of the project Business Ecosystem as an Integrated System - Bi In, a project financed within the framework of the INTERREG IPA Program for cross-border cooperation Greece - Republic of North Macedonia.

The research will enable obtaining a realistic picture of the problems you face as a company owner and/or manager and the challenges your business has faced in the past few years as a result of the pandemic and crises that have occurred in the past period. Our conversation will last between 20 and 30 minutes, depending on your answers.

Your cooperation will enable creation of a more objective picture for the situation in the real sector in the South-East planning region of the Republic of North Macedonia. The results of this research will be used in preparation of a Study for analysis of the entrepreneurial ecosystem in the South East planning region.

The information you share with us will be presented in a cumulative manner and your anonymity will be preserved.

Basic information about the subject

*Subject No*_____

*Location*_____

Date _____

1.Company information

Predominant activity		
Years of existence	0 - 4 years 5 - 9 years 10 - 24 years more than 25 years	
Total employees	Micro (up to 10 employees) Small (up to 50 employees) Medium (up to 250 employees) Large (more than 250 employees)	
Is the owner of the company also its general manager?	YES	NO

2. How would you rate the current situation of your company in relation to other companies in the South-East planning region, companies with the same or similar activity and size in terms of:

	bigger	**smaller**	**same**
Total Earnings			
Number of employees			
Number of clients			
Import quantity *			
Export quantity *			

*If there are imports/exports

3. What differentiates your company's offer from that of the competition?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

4. I am going to read you a list of aspects of how each business works. We would like you to rank each of them in order of importance (1 - least important / 5 - most important) according to how important they are for the successful operation / survival of your business:

Aspects of operation	Rank	Comment
Economic environment	**1 2 3 4 5**	
Securing finance	**1 2 3 4 5**	
Sales	**1 2 3 4 5**	
Taxes, VAT, company fee, etc.	**1 2 3 4 5**	
Employee recruitment	**1 2 3 4 5**	
Legislation	**1 2 3 4 5**	
Rent	**1 2 3 4 5**	
Competition	**1 2 3 4 5**	
Managerial experience and skills	**1 2 3 4 5**	
Business skills	**1 2 3 4 5**	
Electricity	**1 2 3 4 5**	
Inspections and inspection supervisions	**1 2 3 4 5**	

5. What kind of problems do you most often face during your daily work?

Problems with employees	
Lack of finances	
Long administrative/bureaucratic procedures	
Problems with inspections / inspection supervisions	
Operational problems as a result of the Covid-19 pandemic	
Operational problems as a result of the current energy crisis worldwide	

6. What effect has the Covid-19 pandemic had on the operations of your company?

Positive	
Negative	
It had no effect	

7. During the Covid-19 pandemic, the company's turnover:

Increased	
Decreased	
It remained at the same level as before the pandemic	

8. What effect does the energy crisis have on your company's operations?

Positive	
Negative	
There is no significant effect	

9. During the energy crisis the turnover of the company:

Increased	
Decreased	
It remained at the same level as before the pandemic	

10. (for the interviewer) Note some information about the company's operations before, during and after the Covid-19 pandemic and the energy crisis (number of employees, orders, turnover, number of customers, profit/loss).

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

11. (for companies with reduced workload during the pandemic and energy crisis) How have you dealt with the negative impacts of the ongoing world crises? (Covid 19 pandemic and the energy crisis)

We made changes to the company's work processes	
We reduced the number of employees in the company	
We focused on online operations	
We introduced innovative technologies in the operation	
We have been making efforts to maintain the quality of operations, products and services at pre-2020 levels to retain customers	

12. (for the interviewer) Enter descriptive information from the conversation with the company about the type of changes in their operations as a result of the negative impacts of the current world crises

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

13.What IT measures have you taken in order to deal with the negative impacts of the current world crises (Covid-19 and energy crisis)

We created a website for the company	
We started with online promotion (social media)	
We have introduced online sales	
We introduced online work (work from home) for our employees	
We (you and/or your employees) have attended online training to improve our company's operations	
We have not taken any IT measures	

14.What innovations / novelties in terms of technology have you undertaken in order to deal with the negative impacts of the current world crises (Covid-19 and energy crisis)

You acquired new / more sophisticated machines and equipment	
You acquired new energy-efficient machines and equipment that reduced electricity consumption	
You acquired new machinery and equipment that reduced the need for employees	
You started using repromaterials that do not pollute the environment	
You submitted innovative / technological project proposals for purchase of new energy-efficient machines and equipment	
You did not undertake any innovations / novelties in terms of technology	

15. (for companies that did not take any IT and technology-related measures) Why didn't you introduce IT and technological innovations in your work during the world crises

The company had already introduced all the IT and technological innovations needed for our operation	
Lack of finances	
We thought it was unnecessary	

16. In the last 24 months, have you asked for advice or information on topics that reflect on your business?

YES	NO	DO NOT KNOW/CAN NOT RECALL

17. (if he has requested information) Mark the topics on which the information you needed was:

Business growth	
Employment/Firing Law	
IT (Information Technology)	
Export	
Financial counseling – where and how to get finance	
Financial consulting for accounting and general management of finances in the company	
Occupational health and safety	
Innovation	
Legal issues	
Online promotion	
Specific regulations for the business activity	
E-commerce	
Taxes/Insurance and Billing	
Installation of photovoltaic power plants (photovoltaics) on the properties and roofs of the company's facilities	
Other: _____	

18. (if he has not requested information) For what reasons have you not asked for advice or information on topics that reflect on your business?

Concerned about whether I can rely on the advice	
I do not know where and who to turn to	
I doubt that the advice will be of any use	
Lack of time	
There is no real advice	
I have solid work experience of my own	
The prices for business consulting are high	
None of the aforementioned	
Other: _____	

19. Most of the time you get the information:

In direct conversation (tête-à-tête meeting)	
Web sites and portals	
E-mail	
Telephone	
Social media	
Television	
Radio	
Other: _____	

20. To what extent did the advice prove useful:

YES - completely	
YES - partially	
They have not proved useful	
I have not applied them until now	

21. What type of information do you need:

Finance	Grants	
	Credit lines	
	Subsidies	
	Tax incentives/reliefs	
Non-financial	Seminars	
	Workshops	
	Trainings for the employees	
	Mentorship support	
	Online presence	
	Trade fairs and "matchmaking" events	
	Advice and consulting	
	Business cooperation	
	Networking	

22. What type of IT support your company needs?

Financial (for IT activities implementation)	
Consulting / Advisory / Mentoring	
Support in preparation of online promotion for the company (website, social media promotion)	
Support (financial and advisory) in the preparation and opening of an e-store	
E- commerce	
Workshops	
Our company has no need for IT support	

23. What type of support does your company need in terms of technology / innovation?

Financial (for the introduction of innovative technologies in the operation)	
Expert / Consulting / Advisory / Mentoring	
Support in the preparation of projects for obtaining financial resources for the introduction of innovative technologies in operations	
Our company does not need support in terms of technology / innovation	

Thank you for your time.